

Privacy verklaring van het Rechtsbijstandportaal

INLEIDING

Wij (de organisatie achter het Rechtsbijstandportaal, GetInsight-Law) vinden uw privacy erg belangrijk. Dit betekent dat wij ons inspannen om uw persoonlijke gegevens zo te behandelen dat ze niet bekend worden aan anderen, behalve als u hier duidelijk toestemming voor geeft. En ook als u deze toestemming geeft, delen wij deze gegevens alleen met de mensen en organisaties die dit echt nodig hebben om u te helpen.

Bij het gebruiken van uw Persoonsgegevens, houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). In dit stuk leggen wij uit hoe wij omgaan met de Persoonsgegevens waar u ons toegang tot geeft of die wij krijgen via onze Applicatie(s) en onze website(s). Ook leggen we uit welke rechten u heeft als het gaat om de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Wij passen deze Verklaring regelmatig aan. Advies is dus deze soms opnieuw te lezen. Dit stuk is voor het laatst gewijzigd op 8 Mei, 2021.

Alle woorden die schuingedrukt staan in de tekst zijn hier toegelicht.

- Anonimisering en pseudonimisering. De gegevens zo verwerken dat als iemand ze ziet, niet te achterhalen is dat deze gegevens over u gaan.
- Applicatie: dit zijn alle delen in ons (online platform) systeem die u helpen bij het aanpakken van uw (juridische of sociale) probleem. Bijvoorbeeld de vragenlijsten, het dossier en : het advies voor een passende hulpverlener.
- AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming is er om burgers uit de Europese Unie te beschermen tegen het misbruiken van hun persoonlijke gegevens.
- Hulpverleners: Juridische hulpverleners en Sociaal hulpverleners.
- Juridische hulp: hulp bij een probleem wat gaat over uw rechten of plichten (wetten of regels). Een ander woord voor juridische hulp is rechtshulp.
- Juridische hulpverleners: mensen die u kunnen helpen bij uw juridische probleem. Voorbeelden zijn: advocaten, mediators, medewerkers van de rechtswinkel of juridisch loket of sociaal raadsliden.
- Persoonsgegevens: Persoonsgegevens van u, zoals ook bedoeld wordt in de AVG. Het gaat om gewone, maar ook om bijzondere en strafrechtelijke;
 - Gewone of algemene Persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld uw naam, adres en woonplaats, een telefoonnummers en postcodes met huisnummers.
 - Bijzondere Persoonsgegevens. Het gaat hier om meer gevoelige gegevens, bijvoorbeeld uw ras, godsdienst of gezondheid. Deze gegevens moeten extra beschermd worden.
 - Strafrechtelijke Persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over iets strafbaars wat u (mogelijk) gedaan hebt en voorgelegd of nog voorgelegd gaat worden aan een rechtbank. Ook deze gegevens moeten extra beschermd worden.
- Portaal of Rechtsbijstandportaal: kijk bij uitleg 'Applicatie'
- Sociaal hulpverleners: hulpverleners die u op sociaal of emotioneel gebied kunnen helpen, bijvoorbeeld een maatschappelijk hulpverlener.
- Verklaring: deze privacyverklaring, het stuk wat u nu leest.
- Rechtsbijstandportaal: onze Website (zie uitleg) en de Applicatie (zie uitleg) samen.
- Website of onze website: de website die te vinden is via www.rechtsbijstandportaal.nl.

- Wilsonbekwaam zijn. Wilsonbekwaam zijn betekent dat iemand niet zelfstandig beslissingen kan maken en dat daarom iemand anders dit voor hem/haar doet.

DE BELANGRIJKSTE INFORMATIE VOOR U

Er zijn een aantal punten in deze Verklaring waar we extra aandacht voor vragen:

- Wij kunnen (gevoelige) Persoonsgegevens over uw juridische probleem of andere problemen nodig hebben om u de juiste hulp of adviezen te geven. U kunt daarom alleen gebruik maken van onze diensten als u ons toestemming geeft voor het gebruiken van deze gegevens. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.
- Soms worden Persoonsgegevens gedeeld met uw (mogelijke) hulpverlener. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om informatie over uw juridische probleem of door u ingevulde gegevens over uw gezondheid of stress. Het Rechtsbijstandportaal en de Hulpverleners zijn organisaties die los van elkaar staan. Er worden geen (persoons)gegevens uitgewisseld tussen het Rechtsbijstandportaal en de (juridische en sociale) Hulpverleners, tenzij u daar duidelijk toestemming voor geeft. U kunt uw toestemming ook op elk moment weer intrekken.
- De doorverwijzing naar een hulpverlener kan plaatsvinden via onze helpdesk. U moet onze helpdesk dan toestemming geven om uw gegevens in te kunnen zien. De helpdesk zal u daarna aan een hulpverlener koppelen. Er worden geen (persoons)gegevens uitgewisseld tussen de medewerkers van het Rechtsbijstandportaal en u, tenzij u daar duidelijk toestemming voor geeft. U kunt uw toestemming ook op elk moment weer intrekken.
- Wij kunnen soms gevoelige financiële gegevens (gegevens over geld) van u verwerken, bijvoorbeeld als u deze informatie upload in onze Applicatie.
- Wij bewaren uw gegevens in Nederland of ergens ander in de Europese Economische Ruimte (EER). Als dit anders is, laten wij u dit weten.
- Wij zullen uw Persoonsgegevens niet doorverkopen aan andere partijen (derden).
- Onze diensten zijn niet bedoeld voor personen onder de 18 jaar of mensen die 'wilsonbekwaam' zijn.
- Wij gebruiken cookies. Een heldere uitleg van wat cookies precies zijn en waar ze voor bedoeld zijn, kunt u vinden op de website van de consumentenbond. (www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies). Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, kunt u onze cookieverklaring lezen.
- Als u informatie wilt hoe de Juridische en Sociale hulpverleners waar u naar doorverwezen bent door ons omgaat met uw persoonlijke gegevens, moet u deze hulpverlener vragen om hun privacy-verklaring.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze Verklaring? Of heeft u vragen of opmerkingen over het gebruiken van uw Persoonsgegevens door ons, mail dan naar privacy@rechtsbijstandportaal.nl.

1. OVER HET RECHTSBIJSTANDPORTAAL

Het Rechtsbijstandportaal is de naam waaronder het bedrijf GetInsight Law haar diensten aanbiedt. GetInsight-Law (ook "het Rechtsbijstandportaal", "wij" of "ons") is dus verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens zoals dit beschreven is in de AVG. Hier is GetInsight-Law verantwoordelijk voor als het gaat om onze Applicatie(s) en onze Website(s).

Het Rechtsbijstandportaal is te vinden in Nederland, aan de Horstlaan 12, 2252 AL te Voorschoten. Het Rechtsbijstandportaal heeft een functionaris gegevensbescherming, (FG). Dit is een medewerker

die toezicht houdt op de naleving van de AVG. Onze FG is bereikbaar op het e-mailadres: privacy@rechtsbijstandportaal.nl.

2. PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN GEBRUIKEN

Dit deel van de verklaring geeft informatie over uw Persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken via onze applicatie(s) en onze website(s).

Wij vragen u om ons Persoonsgegevens te geven als u zich registreert (aanmeldt) op bij onze Applicatie of op onze website. Het gaat dan bijvoorbeeld om uw naam, uw adres, uw woonplaats, uw e-mailadres of inlog- en identificatiegegevens (gegevens die bewijzen dat u het echt bent).

Om u goed te kunnen helpen zijn er meerdere soorten vragenlijsten in het Rechtsbijstandportaal. De belangrijkste soort vragenlijst is de vragenlijst die uw juridische probleem helder maakt. Maar er kunnen ook vragen gesteld worden over bijvoorbeeld 'hoeveel stress het probleem u geeft', 'wat u van het probleem vindt' of 'of u nog andere problemen heeft (en zo ja: welke)'. Ook is er een vragenlijst die u in kunt vullen om er achter te komen of u recht hebt op vergoeding van Juridische hulp; als dit zo is hoeft u niet of minder te betalen voor de rechtshulp. Er is ook een vragenlijst die checkt of u gratis hulp van het Juridisch Loket kunt krijgen.

Door deze informatie kunnen wij u advies en informatie geven om uw probleem op te lossen. Ook kunnen wij door het verzamelen van statistische (verzameld over en bij een grote groep mensen) informatie u een beter advies geven.

Als u onze website(s) bezoekt, kunnen wij 'cookies plaatsen'. Dit doen wij om onze dienstverlening aan u te verbeteren of om informatie te krijgen wie onze website gebruikt. Onze cookies kunnen uw Persoonsgegevens uitlezen, bijvoorbeeld het IP-adres waar vandaan u op onze website komt en wanneer of hoe lang u onze website bezoekt. Meer informatie hoe wij 'cookies' gebruiken, staat in onze cookieverklaring op de website van het Rechtsbijstandportaal.

Als u een klacht heeft of een vraag, verwerken en gebruiken we de informatie uit deze vraag of klacht om deze goed te kunnen beantwoorden.

3. WAAROM WIJ PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN

Dit deel van de Verklaring geeft informatie over de doelen waarvoor wij uw Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

- Wij gebruiken uw Persoonsgegevens, waaronder uw juridische gegevens, om onze diensten aan u te kunnen bieden. Door de informatie die u geeft, kunnen we uw (juridische of sociale) probleem helder maken en advies geven over passende hulp, bijvoorbeeld het regelen van een eerste afspraak met een hulpverlener.
- Wij gebruiken uw Persoonsgegevens om onze dienstverlening, websites en producten te verbeteren, veiliger te maken. Hierbij gebruiken we alleen geanonimiseerde (dus: niet te ontdekken dat de gegevens van u af komen) gegevens.
- Wij gebruiken uw contactgegevens voor het versturen van nieuwsbrieven, marketing en nieuwe informatie over onze diensten. Dit doen wij volgens de wet- en regelgeving die hiervoor bestaat.
- Wij gebruiken contactgegevens en gegevens over uw vragen of klachten om uw vraag of klacht te kunnen beantwoorden.
- Wij gebruiken Persoonsgegevens voor administratieve doeleinden (bijvoorbeeld om contact met u op de te nemen).

- Wij gebruiken en bewaren Persoonsgegevens om aan wet- en regelgeving te voldoen, bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan.
- Wij kunnen gebruik maken van Persoonsgegevens, waaronder gegevens over juridische problemen, voor (wetenschappelijk) onderzoek. Voor dit doel gebruiken wij alleen geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens. Dit betekent dat niet te herkennen is dat de informatie van u kwam.

4. ONZE WETTELIJKE GRONDSLAG (BASIS) VOOR DE VERWERKING

Op basis van de AVG (de grondslagen) mogen wij uw Persoonsgegevens alleen verwerken als we aan een aantal eisen voldoen. Een voorbeeld van een grondslag is dat u toestemming moet geven voor de verwerking van uw Persoonsgegevens. Dit is nodig omdat wij deze gegevens nodig hebben om onze diensten aan u goed aan te bieden. Ook kan het zijn dat wij de gegevens nodig hebben om ons aan een wet of regel te houden (zie ook deel 3 in dit stuk).

Dit deel van de verklaring geeft informatie over wat de redenen (grondslagen) zijn voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.

In veel gevallen is de reden: het goed kunnen verlenen van diensten aan u. Wij verzamelen en gebruiken Persoonsgegevens over uw gezondheid uitsluitend op basis van uw expliciete toestemming. U kunt uw toestemming altijd intrekken. Dit heeft wel gevolgen voor uw verdere gebruik van onze diensten. Na het intrekken van uw toestemming voor het gebruik van Persoonsgegevens, kunt u veel van onze diensten niet meer gebruiken. Als u uw toestemming intrekt blijven de gegevens uit de tijd voordat u uw toestemming hebt ingetrokken bestaan. Na het intrekken van uw toestemming worden (nieuwe) Persoonsgegevens niet meer bewaard. Als u ook de gegevens uit het verleden uit onze Applicatie of Website(s) wil hebben, moet u dit schriftelijk aangeven en moet er ook geen (wettelijke) reden meer zijn dat wij uw Persoonsgegevens verwerken.

Als wij uw contactgegevens gebruiken voor het versturen van nieuwsbrieven, marketing of informatie over nieuwe diensten, moet u hiervoor ook toestemming hebben gegeven. Voor onze communicatie over onze eigen producten en diensten geldt een 'opt-out (bezwaar) regime'. Een opt-out bezwaar regime betekent dat wij dit mogen doen zonder een dat u actief toestemming hebt gegeven. We zijn wel verplicht uw gegevens meteen te schrappen als u dit aan ons vraagt.

Gebruik van uw Persoonsgegevens zonder uw toestemming gebeurt alleen als wij aan ons aan de wet moeten houden. Een voorbeeld hiervan zijn de regels en wetten over Belastingen (dit heet: fiscale verplichtingen).

Wij hebben geen toestemming van u nodig om uw Persoonsgegevens te gebruiken voor bijvoorbeeld het verbeteren van onze diensten of het uitvoeren van (wetenschappelijk) onderzoek. Het gaat dan wel altijd om anonieme (niet naar u terug te leiden) gegevens. Ook mogen wij alleen maar dit soort gegevens gebruiken als uw privacy-belangen niet zwaar(der) wegen.

5. DERDEN MET WIE WIJ PERSOONSGEGEVENS DELEN

In dit deel wordt verteld met wie wij uw Persoonsgegevens kunnen delen.

Wij kunnen uw gegevens delen met uw (mogelijke) hulpverlener. Dit gebeurt alleen met uw duidelijke toestemming. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

Soms schakelen wij andere partijen ('verwerkers'), bijvoorbeeld softwareleveranciers, in om namens ons Persoonsgegevens te verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een schriftelijke contract in lijn

met de AVG. Op deze manier zorgen wij ervoor dat er voorzichtig omgegaan wordt met uw Persoonsgegevens.

Heel soms dwingt een rechter ons om Persoonsgegevens te verstrekken aan een ander, bijvoorbeeld een toezichthouder of de politie. Wij zullen dan niet meer informatie geven dan echt moet.

6. MINDERJARIGEN EN WILSONBEKWAAMHEID

Al eerder is aangegeven dat onze diensten niet zijn voor personen onder de 18 jaar of voor mensen die wilsonbekwaam zijn (zie INLEIDING) Gebruik van onze dienstverlening door deze personen kan alleen na overleg met het Rechtsbijstandportaal.

Dit is ook als u jonger bent dan 18 jaar en uw eigen toestemming nog niet geldig is. U moet dan (ook) duidelijke toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger (meestal: ouder(s)) hebben. Bent u jonger dan 18 of wilsonbekwaam, maar wilt u wel graag onze diensten gebruiken? Vraag uw wettelijke vertegenwoordiger (ouder, voogd, curator) te helpen of neem contact op met ons voor meer informatie (privacy@rechtsbijstandportaal.nl).

7. DOORGEVEN VAN PERSOONSgegevens NAAR LANDEN BUITEN DE EER

Wij bewaren uw Persoonsgegevens in de Europese Economische Ruimte ("EER"), en geven geen Persoonsgegevens aan anderen buiten de EER. Als wij verwerkers (zie punt 5 uit deze Verklaring) gebruiken, moeten deze verwerkers dus uw Persoonsgegevens op servers in de EER bewaren.

8. BEVEILIGING VAN PERSOONSgegevens

Wij hebben passende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens niet kwijt raken en niet op een verkeerde manier gebruikt worden. In dit deel wordt verteld hoe wij dit doen.

Wij gaan voorzichtig met uw Persoonsgegevens om en hebben maatregelen genomen om uw Persoonsgegevens te beschermen. Zo kunnen onze medewerkers niet zomaar bij uw gegevens en gebruiken wij tweefactor toegangsautorisatie, waardoor alleen de juiste personen toegang tot uw Persoonsgegevens krijgen. Tweefactor toegangsautorisatie betekent dat er een controle in twee stappen is ingebouwd om bij de informatie te komen Ook worden uw Persoonsgegevens als dat kan gepseudonimiseerd of geanonimiseerd. Hierdoor is de informatie niet meer aan u te koppelen. Ook wordt informatie 'versleuteld' (encrypted) opgeslagen en verwerkt in een beveiligde omgeving, die is voorzien van minimaal een SSL-certificaat. Met een SSL-certificaat laat je zien dat je je houdt aan eisen voor identiteitscontrole.

9. BEWAREN VAN PERSOONSgegevens

In dit deel geven wij informatie over hoe wij Persoonsgegevens bewaren.

Wij bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor dat doel (zie ook deel 3 van deze verklaring). Soms bepaalt de wet hoe lang wij Persoonsgegevens moeten bewaren, Dat kan dus ook langer zijn dan de tijd dat u gebruik maakt van onze diensten. Als dit zo is, dan bewaren we de gegevens alleen en gebruiken ze niet meer voor andere doelen. Zoals eerder gezegd, bewaren we Persoonsgegevens zoveel mogelijk gepseudonimiseerd of geanonimiseerd, waardoor de gegevens niet aan u te koppelen zijn.

Als wij merken dat u langer dan twaalf maanden onze diensten niet meer gebruikt, dan slaan wij uw gegevens 'versleuteld' op, op een plaats waar alleen u bij kunt komen.

10. UW RECHTEN OM UW GEGEVENS TE BEKIJKEN, TE (LATEN) VERANDEREN, VERWIJDEREN OF OVER TE DRAGEN

Als wij uw Persoonsgegevens verwerken, heeft u soms het recht om deze gegevens te bekijken, aan te (laten) passen, te verwijderen of te verminderen. Er moet dan wel in de AVG staan dat u hier recht op heeft. Soms kunt u bezwaar maken (in protest gaan) tegen het opslaan van uw Persoonsgegevens of vragen uw Persoonsgegevens aan u te geven. In dit deel worden uw rechten besproken om gegevens te bekijken of te (laten) veranderen.

Als u een vraag of wens heeft over uw Persoonsgegevens, neem dan contact op met ons via de mail: privacy@rechtsbijstandportaal.nl. Als u een vraag of wens heeft, kunnen wij u vragen om u te identificeren (aan te tonen wie u bent). Zo weten wij zeker dat de vraag of wens echt van u komt. Hieronder staan uw rechten als het gaat om uw Persoonsgegevens beschreven:

- Inzage: als u wilt weten of wij uw Persoonsgegevens verwerken, kan u ons dit vragen.
- Correctie (verbeteren/veranderen): als u de Persoonsgegevens die wij over u verwerken wilt aanpassen, bijvoorbeeld omdat u bent verhuisd, kan u aan ons vragen deze Persoonsgegevens aan te passen.
- Verwijderen: als u wilt dat wij de Persoonsgegevens die wij over u verwerken verwijderen, kunt u ons dit vragen. Als u ons dit vraagt gaan wij beoordelen of wij aan uw verzoek kunnen voldoen. In sommige gevallen zullen wij uw Persoonsgegevens toch moeten bewaren om te kunnen voldoen aan eisen vanuit de wet (zie ook deel 4 van deze Verklaring).
- Beperken: u kunt ons vragen de verwerking van uw Persoonsgegevens te verminderen, (i) als u vindt dat de Persoonsgegevens die wij over u verwerken onjuist zijn, (ii) als de verwerking daarvan niet volgens de wet of regels is, (iii) als u de gegevens nodig hebt voor het instellen, realiseren of onderbouwen van een rechtsvordering (het opeisen van uw recht door een aanklacht bij de rechter) of (iv) als u het niet eens bent met het verwerken van de gegevens. Wij gaan dan onderzoeken wat we kunnen en mogen doen.
- Gegevensoverdracht: u kunt ons vragen om de Persoonsgegevens die wij over u hebben opgeslagen, aan u of iemand anders te geven.
- Bezwaar: Als wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang (dit betekent dat we er goede redenen ervoor hebben), maar u het hier niet mee eens bent, dan kunt u bezwaar maken (protesteren) tegen verder gebruik van uw Persoonsgegevens door ons. U moet dan wel kunnen bewijzen dat de manier waarop we uw Persoonsgegevens gebruiken nadelig voor u is.
- Toestemming intrekken: Als u toestemming aan ons heeft gegeven voor het verwerken van uw Persoonsgegevens, kunt u deze toestemming altijd intrekken.
- Bezwaar tegen nieuwsbrieven of ander klantcontact: als u niet langer nieuwsbrieven of andere klantcontact via e-mail of een tekstbericht van ons wil, dan kunt u zich daarvoor afmelden door op de 'uitschrijflink' te klikken in een ontvangen e-mailbericht of tekstbericht van ons. U kunt uzelf ook afmelden door contact met ons op te nemen via de email: privacy@rechtsbijstandportaal.nl.

11. VRAGEN OF KLACHTEN?

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de manier waarop wij omgaan met uw Persoonsgegevens, dan kunt u dat aan ons laten weten via privacy@rechtsbijstandportaal.nl. Wij helpen u dan verder en zullen u informeren hoe we uw vraag gaan beantwoorden of uw probleem

gaan oplossen. Soms kan het zijn dat wij voor het beantwoorden van een vraag of het oplossen van een klacht meer informatie van u nodig hebben. Als dit zo is, laten wij u dit weten.

Mocht u een klacht hebben die wij niet voor u kunnen oplossen, dan kunt u altijd een klacht indienen bij onze toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:
www.autoriteitPersoonsgegevens.nl.